



Judengasse 9  
97421 Schweinfurt  
Tel. 0 97 21 / 978 23 62  
Fax 0 97 21 / 978 23 63  
service@kister-computer.de  
www.kister-computer.de  
facebook.de/computerkister

Geschäftszeiten:  
Mo-Fr 9:00 – 12:00 Uhr  
Mo-Fr 12:45 – 17:00 Uhr

## Vor-Ort Support

**Support-Kosten** **24,00 € je angefangene 15 Minuten**  
(mindestens 30 Minuten je Einsatz)

## Werkstatt- und Remote-Support

**Support-Kosten** **24,00 € je angefangene 15 Minuten**

## Reisekosten

<b>Anfahrt Schweinfurt Stadt</b>	<b>25,00 €</b>
<b>Anfahrt Schweinfurt Randgebiete (bis 12km vom Standort Judengasse 9)</b>	<b>39,00 €</b>
<b>Alle anderen Anfahrten (gefahrne km Hin- und Rückfahrt)</b>	<b>0,85 € je km (mindestens 39,00 €)</b>

## Zuschläge für Notfalleinsätze

Siehe Seite 2 der Konditionen

## Werkstatt-Pauschalen

<b>Prüfungspauschale mit Kostenvoranschlag</b> (zur Fehlerqualifizierung, erweiterte Prüfungen, Arbeiten bis 144,00 € werden ohne Rückfrage durchgeführt)	<b>48,00 € / je Gerät</b>
<b>Kostenvoranschlag für Versicherungen</b>	<b>60,00 € / je Gerät</b>
<b>Datenrettungsgrundpauschale<sup>4</sup></b>	<b>133,00 € / Datenträger</b>
<b>Datenrettung von USB Stick / Speicherkarten</b>	<b>96,00 € / Datenträger</b>
<b>Professionelle Virenentfernung<sup>2</sup></b>	<b>137,00 € / Gerät</b>
<b>Datensicherungspauschale<sup>3</sup></b>	<b>48,00 € / Gerät</b>
<b>Betriebssystem-Grundinstallations-Pauschale</b>	<b>89,00 € / Gerät</b>
<b>Blitzreparatur Werkstatt<sup>1</sup></b>	<b>40% Aufschlag</b>

<sup>1</sup> Durch die Buchung einer Blitzreparatur wird das betroffene Gerät vor allen anderen wartenden und laufenden Reparaturen priorisiert behandelt. Für die Durchführung hat Kister IT 24h Zeit und kann darüber hinaus auf das reguläre Ende der Geschäftszeiten des Folgetags zurückgreifen. Sollte es nicht innerhalb dieser Zeit gelingen, die Reparatur erfolgreich abzuschließen, werden lediglich die bis dahin durchgeführten Leistungen mit einem Aufschlag von 40%, für die priorisierte Behandlung in Rechnung gestellt. Eine Blitzreparatur gilt auch als erfolgreich abgeschlossen, wenn zu übertragene Benutzerdateien nicht auf dem Zielgerät oder Zieldatenträger bereitgestellt werden können, da Die Dauer einer Datenübertragung, maßgeblich von der Datenmenge und dem Zustand des Quelldatenträger abhängig ist.

<sup>2</sup> Alternative zur kompletten Windows Neuinstallation. Alle Programme, Einstellungen und sonstige Daten bleiben i.d.R. erhalten. In Kombination mit Datensicherung oder auch ohne vorherige Sicherung möglich. Infizierte Dateien werden gelöscht. Achtung ohne vorherige Datensicherung kann es zu Datenverlust kommen! Schlägt eine Bereinigung fehl, ist eine Neuinstallation unumgänglich und wird ohne weitere Rückinformation von uns durchgeführt.

<sup>3</sup> gilt nur in Verbindung mit einer Betriebssysteminstallations- o. Virenentfernungspauschale

**20** über  
**JAHRE**



PC | MAC | LINUX SUPPORT  
VOR-ORT | REMOTE | WERKSTATT



INTERNET | TELEFON  
E-MAIL | NETZWERK



SICHERHEIT | SCHUTZ  
DATENRETTUNG



IP VIDEOÜBERWACHUNG  
PLANUNG | INSTALLATION

<sup>4</sup> Grundanalysenpauschale mit direkter Wiederherstellung sofern möglich. Ansonsten erstellen wir einen KSTV nach der Grundanalyse und teilen die genauen Wiederherstellungskosten im Reinraumlabor mit. Die Datenrettungspauschale wird dann bei weiterführenden Arbeiten angerechnet. Sollte eine Datenrettung nach der Grundanalyse nicht möglich sein oder der KSTV vom Kunden abgelehnt werden, berechnen wir 50% der Datenrettungspauschale als Aufwandsentschädigung für die bereits durchgeführten Maßnahmen.

## Zuschläge & Nebenkosten

06:00 Uhr bis 08:00 Uhr	+50% Aufschlag
08:00 Uhr bis 17:00 Uhr	reguläre Supportzeit
17:00 Uhr bis 19:00 Uhr	+50% Aufschlag
19:00 Uhr bis 06:00 Uhr	+100% Aufschlag
Samstag sowie Sonn- & Feiertag	+100% Aufschlag
Betriebsruhe sowie Schließtage	+100% Aufschlag
Weihnachten, Silvester und Neujahr	+400% Aufschlag

Die aufgeführten Zuschläge werden auf alle Dienstleistungs- und Fahrzeiten außerhalb der regulären Geschäftszeiten erhoben. Zudem wird eine Notfall-Aktivierung in Höhe von 48,00 € je Notfall-Support-Anforderung außerhalb der Geschäftszeiten in Rechnung gestellt.

Notwendige und im Vorfeld vereinbarte Übernachtungskosten, sowie Flug-, Bahn-, Taxikosten, Maut/Vignetten-

Dienstleistungen von Kister IT werden als Dienstleistungsvertrag erbracht und nach geleisteter Arbeitszeit verrechnet. Gewerbekundenpreise zzgl. der gesetzlichen MwSt. Kister IT haftet nicht für den Verlust von Daten, unabhängig von der Ursache, für die Wiederherstellung verlorener Daten oder für Daten, die in Produkten enthalten sind, die an Kister IT übergeben wurden. Der Kunde hat für eine regelmäßige automatisierte Sicherung zu sorgen. EU Datenschutzinformationen gemäß Art 13 DSGVO finden Sie unter [www.kister-it.de](http://www.kister-it.de).

Notfalleinsätze Vor-Ort, Remote oder per Telefon, innerhalb der regulären Geschäftszeiten mit einer Reaktionszeit < 4h sowie Werkstatt-Blitzreparaturen werden mit 40% Aufschlag auf Support-Zeiten berechnet. Kosten für Notfalleinsätze innerhalb der regulären Geschäftszeiten fallen auch an, falls sich der Techniker aufgrund akuter Verkehrslage zu spät am Einsatzort einfindet.

Notfalleinsätze außerhalb der regulären Geschäftszeiten werden mit den oben aufgeführten Zuschlägen in Rechnung gestellt. Nur Kunden mit vorliegender und unterschriebener Dienstleistungszustimmung können vom Notfall-Support außerhalb der regulären Geschäftszeiten Gebrauch machen. Kein Rechtsanspruch auf einen Notfall-Support.

Aktuell gültige Konditionen, AGB und Informationen für Business-Kunden finden Sie immer auf unserer Webseite unter [www.kister-it.de/business](http://www.kister-it.de/business).  
Es gelten die AGB von Kister IT.