

# Dienstleistungszustimmung Business



**KISTER IT**  
DIENSTLEISTER AUS LEIDENSCHAFT

Firma:
Ansprechpartner:
Anschrift:
Telefon:
Mobil:
eMail:

Judengasse 9  
97421 Schweinfurt  
Tel. 0 97 21 / 978 23 62  
Fax 0 97 21 / 978 23 63  
service@kister-computer.de  
www.kister-computer.de  
facebook.de/computerkister

Geschäftszeiten:  
Mo-Fr 9:00 – 12:00 Uhr  
Mo-Fr 12:45 – 17:00 Uhr

Der Auftraggeber erteilt mit seiner Unterschrift die Freigabe zur Durchführung von Dienstleistungen durch Kister IT und/oder seine Vertreter. Alle Leistungen von Kister IT werden als Dienstvertrag erbracht und werden nach geleisteter Zeit verrechnet.

Es gelten stets die aktuell gültigen Support-Preise zzgl. eventueller Nebenkosten und Zuschläge bei Notfalleinsätzen sowie die AGB von Kister IT. Der Auftraggeber verpflichtet sich selbstständig und regelmäßig unter [www.kister-it.de/business](http://www.kister-it.de/business) über die aktuellen Support-Konditionen zu informieren.

Kister IT übernimmt keine Haftung für Datenverlust und daraus resultierenden Folge- und Vermögensschäden. Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

Die Verfügbarkeit eines Notfall-Supports, außerhalb der regulären Geschäftszeiten, wird nicht gewährleistet und es besteht kein Rechtsanspruch. Je Notfall-Anforderung außerhalb der regulären Geschäftszeiten, wird eine Aktivierungsgebühr in Höhe von 48,00 € in Rechnung gestellt. Wird die Reaktionszeit von 12 Stunden ab Notfall-Anforderung überschritten, entfällt diese. Eine Notfalleinrichtung erfolgt Telefonisch über unsere Sprachbox unter 0 97 21 / 978 23 62. Der Notfalleinrichtung muss eindeutig entnommen werden können, dass eine Notfalleinrichtung außerhalb der regulären Geschäftszeiten gewünscht wird. Hinterlassen Sie auch die vollständigen Kontaktdaten wie Firma, Ansprechpartner und sofern vorhanden mehrere Rufnummern unter der wir Sie erreichen können.

Mit der folgenden Unterschrift akzeptiert der Auftraggeber die oben aufgeführten Informationen und die Kostenübernahme für Dienstleistungen durch Kister IT.

Datum: \_\_\_\_\_ Kundenunterschrift: \_\_\_\_\_

Nur Inhaber/Geschäftsführer oder deren gesetzlich genannten Vertreter sind unterschriebenberechtigt.

20 über JAHRE



PC | MAC | LINUX SUPPORT  
VOR-ORT | REMOTE | WERKSTATT



INTERNET | TELEFON  
E-MAIL | NETZWERK



SICHERHEIT | SCHUTZ  
DATENRETTUNG



IP VIDEOÜBERWACHUNG  
PLANUNG | INSTALLATION

# Datenschutzinformationen

## gemäß Art. 13 DS GVO

Hiermit informieren wir Sie über die Erhebung/Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Support-Leistungen durch Kister-IT:

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Marco Kister

[marco.kister@kister-computer.de](mailto:marco.kister@kister-computer.de)

Telefon: 0 97 21 / 978 23 62

### **Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung von Support-/Verkaufs-Leistungen durch Kister-IT oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf ihre Anfrage hin erfolgen, verwendet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Lit. b der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### **Empfänger der Daten:**

Im Rahmen der gesetzlichen Befugnisse werden ihre personenbezogenen Daten gegenüber folgenden Firmen innerhalb der EU offengelegt: In Fällen einer verspäteten Zahlung an Anwälte oder Dienstleister des gewerblichen Forderungseinzuges und im Rahmen von Unfällen/Schäden ggf. an Versicherungen, Versicherungsmakler, Anwälte und Strafverfolgungsbehörden.

### **Dauer der Datenspeicherung:**

Wir speichern ihre Daten so lange, wie es der jeweilige Zweck erfordert. Angebotsdaten 1 Jahr beginnend ab Rückmeldung von Kunde. Vertragsdaten 10 Jahre auf Grund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Die Aufbewahrungspflichten beginnen mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem das Angebot abgegeben bzw. der Vertrag erfüllt wurde.

### **Betroffenenrechte:**

Folgende Rechte stehen ihnen in Bezug auf ihre gespeicherten personenbezogenen Daten dem Verantwortlichen gegenüber zu: Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Landesamt für Datenschutz Bayern). Um Ihre Rechte wahrzunehmen, wenden Sie sich an die Verantwortliche Person bei Kister-IT (Marco Kister). Wir werden ihre Anfrage fristgerecht sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben unentgeltlich bearbeiten und ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

Stand: 01.10.2018